

Schulung Serviceportal

28.10.2019 / Rathausen, Sursee, Wolhusen



CKW.

Agenda

Was uns heute erwartet

Inhalte der Schulung:

- Serviceportal löst NePo ab
- Zeitplan
- Funktionen Serviceportal
 - Anschlussgesuch
 - Befristeter Netzanschluss
 - Installationsanzeige
 - Kontrollen

Serviceportal löst NePo ab

- CKW arbeitet an der Ablösung des Netzanschluss-Portals (NePo)
- Ziel ist es einfacher und schneller Anfragen abzuwickeln und einzugeben
- Verfügbare Funktionen:
 - TAG EEA
 - TAG Netzurückwirkungen
 - TAG Wärme
 - Abschluss periodische Kontrolle (PK)
 - befristeter Netzanschluss (BNA)
 - Installationsanzeige

Serviceportal löst NePo ab

CKW.

Portal wird abgelöst

NETZANSCHLUSS-PORTAL



Login

Sie sind bereits registriert? Dann loggen Sie sich für Ihre Online-Sitzung ein.

E-Mail*

Passwort*

Anmelden

CKW.

STARTSEITE SERVICEPORTAL



Benutzername

Passwort

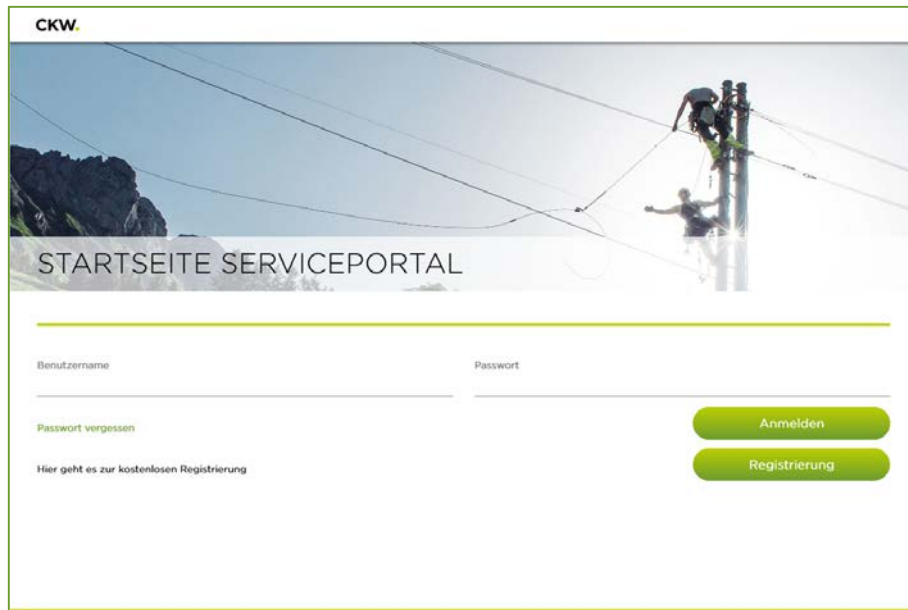
Passwort vergessen

Hier geht es zur kostenlosen Registrierung

Anmelden

Registrierung

Link zum Serviceportal



The screenshot shows the login page of the CKW Serviceportal. At the top left is the CKW logo. The header image depicts two workers on a utility pole. Below the image, the text 'STARTSEITE SERVICEPORTAL' is centered. The login form consists of two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the 'Benutzername' field is a link 'Passwort vergessen'. Below the 'Passwort' field is a link 'Hier geht es zur kostenlosen Registrierung'. To the right of the input fields are two green buttons: 'Anmelden' and 'Registrierung'.

CKW.

STARTSEITE SERVICEPORTAL

Benutzername

Passwort

Passwort vergessen

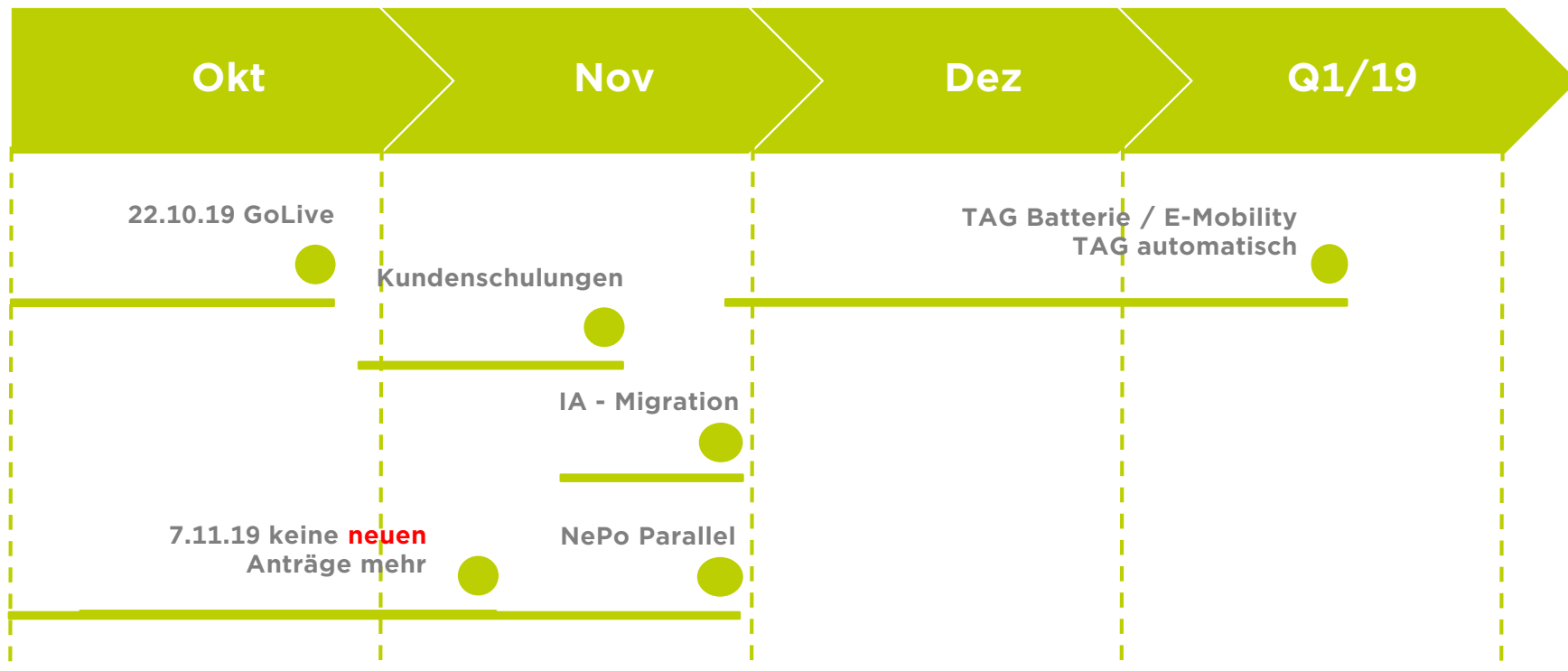
Hier geht es zur kostenlosen Registrierung

Anmelden

Registrierung

Serviceportal.ckw.ch

Zeitplan



Ziel des Serviceportals

1. Weniger Eingaben
2. Nützliche Kundenfeatures
3. Prozesstransparenz
4. Interaktion mit CKW

Neue Features serviceportal.ckw.ch

- Firmenaccount mit Rollen
- Nur relevanten Funktionen werden dargestellt
- Interaktion mit CKW einfach und schnell
- Eingabehilfen ermöglichen schnelle Bearbeitung
- Informationen zu Status immer sichtbar
- Bleiben Sie auf Stand "Aktuelle Informationen"

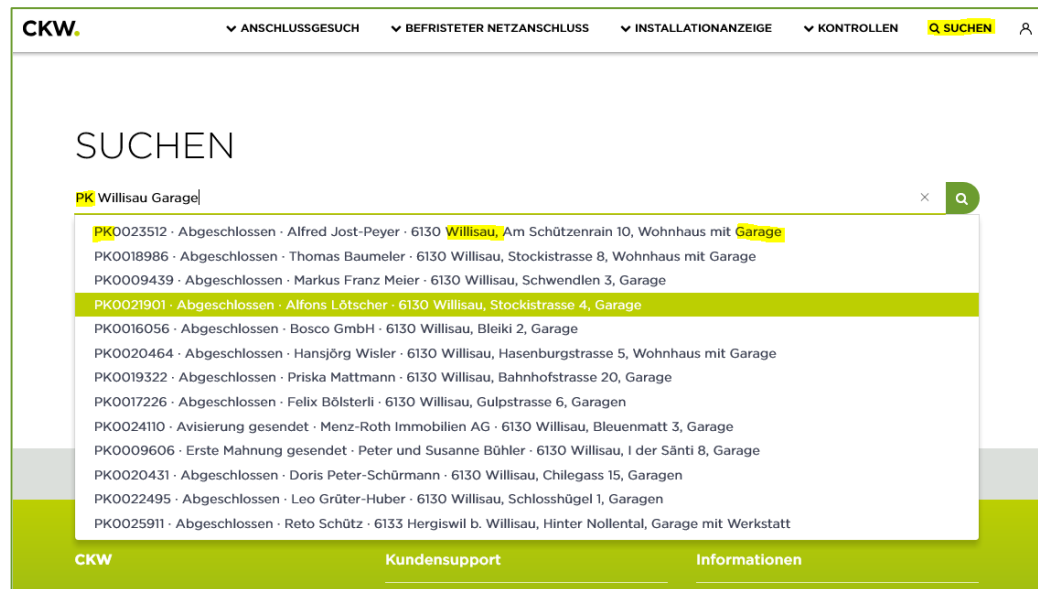


Tipp - Suchfunktion

Globale Suche ermöglicht
Volltextsuche siehe Beispiel

Eingabe: PK Willisau Garage

Ergebnis alle periodischen
Kontrollen in Willisau mit einer
Garage



Tipp - Suchfunktion

Nicht gefunden?

Eingabe: PK Willisau Garage Meier

PK Willisau Garage Meier

Suchergebnisse für „PK Willisau Garage Meier“

PK0009439 · Abgeschlossen · SiNa eingereicht

Anschlussobjekt 6130 Willisau, Schwendlen 3, Garage (GV-Nr. 0375, Parzelle 0604, Gemeindenr. 00000204)

Eigentümer Markus Friedrich Meier, Schwendlen 3, 6130 Willisau

Vertragspartner Markus Friedrich Meier, Schwendlen 3, 6130 Willisau

Ergebnis alle periodischen
Kontrollen in Willisau mit einer
Garage welche einem Herrn/
Frau Meier gehören

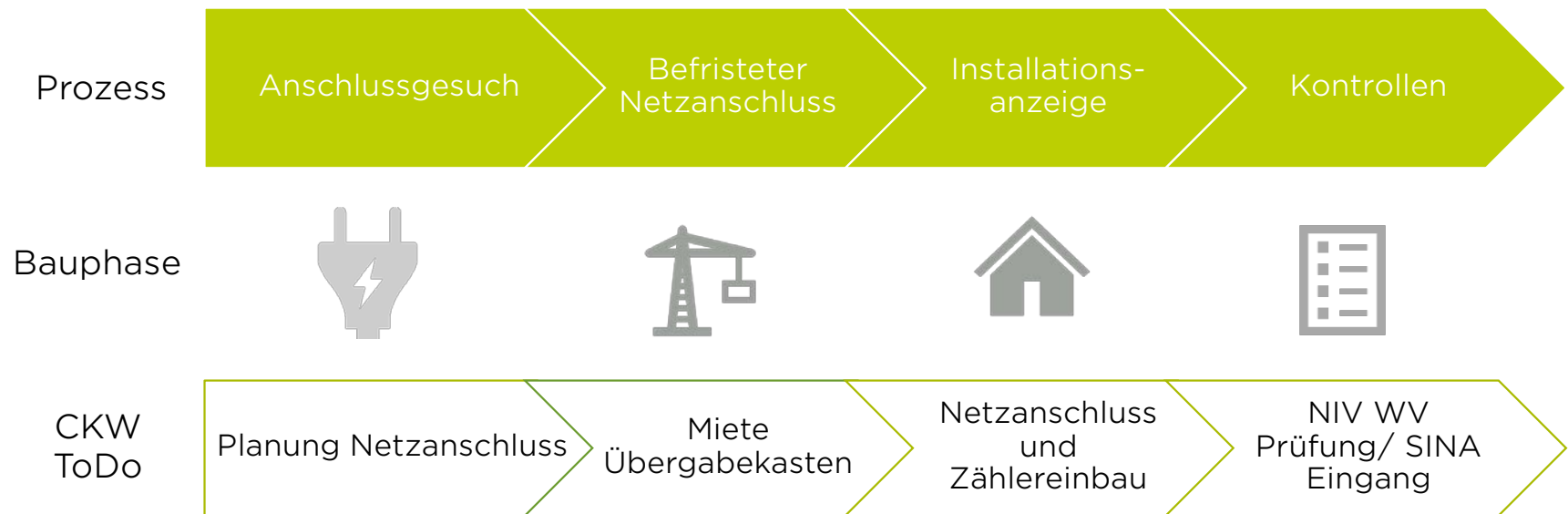
Tipp - Vorgangsnummern

Nummer	Prozess
TAG 000000	Technisches A nschluss g esuch
BNA 000000	B efristeter N etz a nschluss
IA 000000	Installations a nzeige
SK 000000	S chluss k ontrolle
AK 000000	A bnahme k ontrolle
WK 000000	W erks k ontrolle
SP 000000	S tich p robe



Serviceportal Funktionen

Portalfunktionen



Anschlussgesuch (TAG)



Anschlussgesuch (TAG)

HERZLICH WILLKOMMEN NASTASJA NICKE

Anschlussgesuch einreichen für:



Anschlussobjekt & Eigentümer

Daten des Anschlussobjekts

Bitte klicken Sie nach der Eingabe der Adresse auf das Gebäude, wo die Installation erfolgt

Karte Satellit Adresse suchen



Ihre offenen t

Verlauf

Aktivität

Für Nachricht einordnen.

Veröffentlichen

Internationale Notizen

Nastasja Nicke

Gründe einreichen - Systemkommission

Radio, Schema wird nachgeschickt. Bitte einmal prüfen

system

2 Monate frei

Genehmigungsschreiben.pdf (151 KB)

NN

S

KR

Karin Rust

2 Monate frei

Dienplan_Situation.pdf

- Eingabe mit Google Maps oder Zähler
- Ablauf des Vorgangs im Verlauf
- Einfach Kontaktaufnahme im Portal
- Formulare zwischenspeichern, kopieren, einreichen und annullieren möglich
- Eingabe nicht länger als 5 Minuten

TAG - Status

Ihre offenen technischen Anschlussgesuche

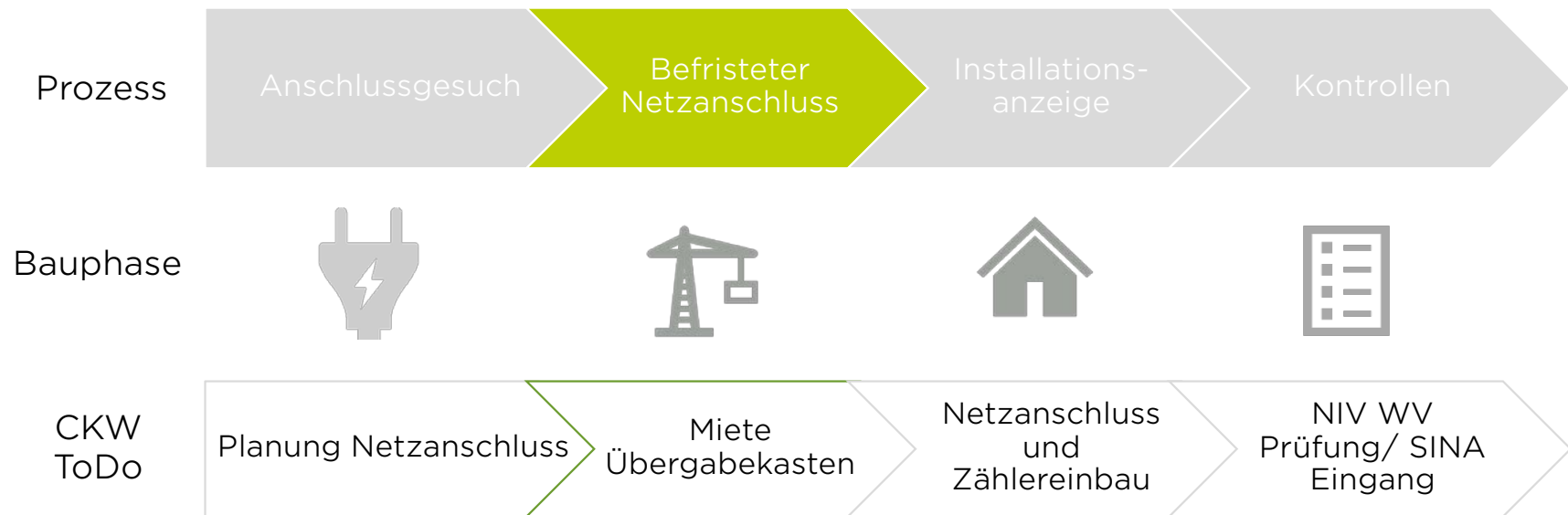


Aktualisiert ▾	Aufgabentyp	Nummer	Anschlussobjekt	Gesuchsteller (Mitarbeiter)	Aufgabenstatus
16.09.2019 15:46:25	EEA Gesuch	TAG0003771	6034 Inwil, Moos 2, Wohnhaus	Installateur Netzservices	In Bearbeitung
16.09.2019 15:42:08	EEA Gesuch	TAG0003769	6034 Inwil, Moos 2, Wohnhaus	Installateur Netzservices	In Bearbeitung
10.09.2019 16:52:01	EEA Gesuch	TAG0003761	6034 Inwil, Moos 2, Wohnhaus	Installateur Netzservices	in Erfassung
29.08.2019 16:22:46	EEA Gesuch	TAG0003747		Installateur Netzservices	In Bearbeitung
28.08.2019 15:08:48	Netzurückwirkung Gesuch	TAG0003745		Installateur Netzservices	in Erfassung



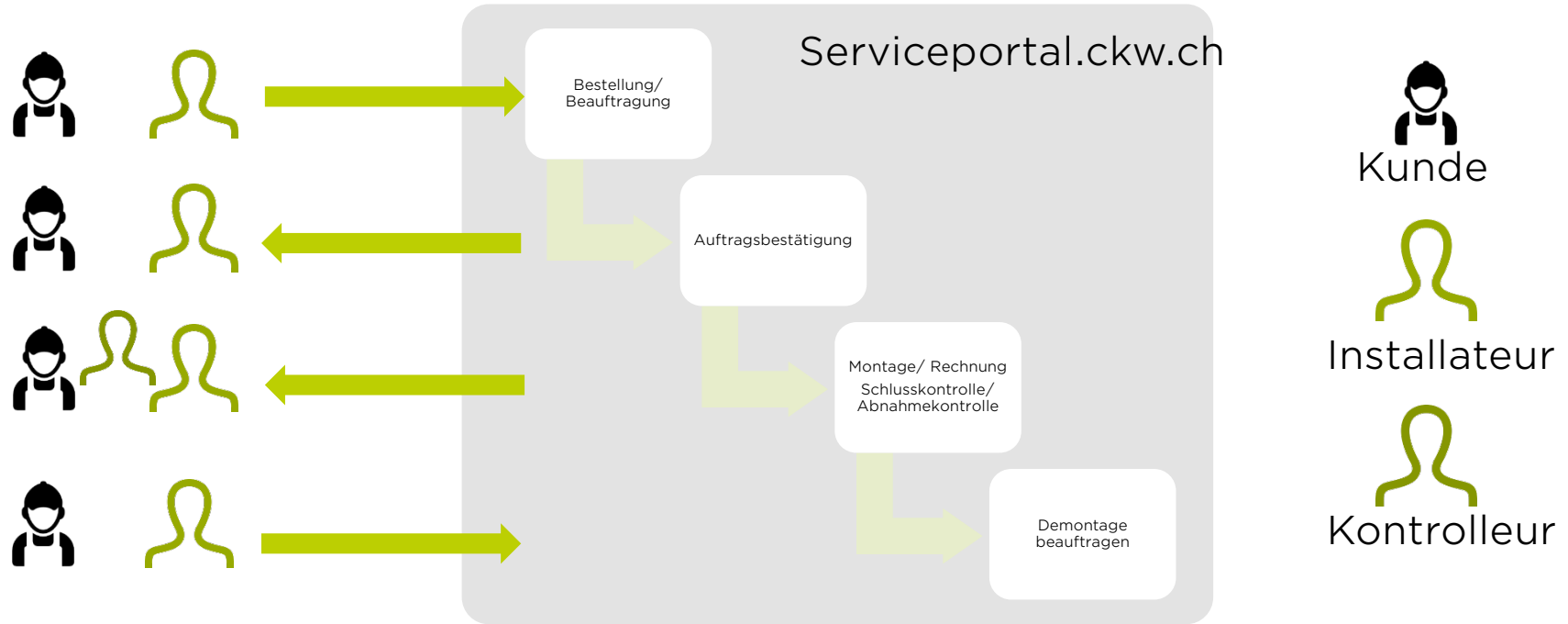
Zeilen 6 - 10 von 19

Befristeter Netzanschluss (BNA)



Darstellung des Ablaufes mit Beauftragung

- alle Gewerke werden vom System informiert -



BNA- Screenshots

☰

Testobjekt Thomas - BNA0001080

Befristeter Netzanschluss

Nummer
BNA0001080

Bestätigter Montagetermin
20.03.2019

Projektname / Nummer
Testobjekt Thomas

* Geplanter Demontagetermin
31.12.2019

Standort des Übergabekastens (ÜK)

Bitte klicken Sie auf die Karte, um den Standort des Übergabekastens genau zu bestimmen

Karte

Satellit



Strasse
Gugglen

Hausnummer
11

Postleitzahl
6018

Ort
Buttisholz

Angaben zum Übergabekasten

Sicherung [A]

63

☐ Kran vorgesehen?

Kalkulation

Aus Ihren Angaben ergeben sich folgende Preisinformationen (Laufzeit: 20.03.2019 - 31.12.2019):

Menge	Artikelname	Preis (pro Einheit)
1	Montage u. Demontage Übergabekasten Typ1	CHF
1	Expresszuschlag (pro Übergabekasten)	CHF
38	Miete Übergabekasten Typ 1, 100 A	CHF

Voraussichtlicher Gesamtpreis: CHF (exkl. MwSt)

CKW.

29.10.2019

19

Bestellung:

- Kann direkt über den Installateur oder den Baumeister erfolgen

Rechnungsstellung:

- Verschiedene Rechnungsempfänger Strom/ Miete möglich
- Rechnungsempfängerwechsel möglich
- Kalkulieren Sie im Voraus
- Rechnung für Miete kann im Portal angerufen werden

Ihr Elektroinstallateur

Für den Anschluss vom Stromverteiler zum ÜK sind Sie zuständig. Bitte wählen Sie den von Ihnen beauftragten Elektroinstallateur aus.

* Elektroinstallateur

CKW Conex AG Geschäftsstelle Ballwil

☒ Bitte eine Kopie aller E-Mails an den Elektroinstallateur senden

E-Mail
ballwil@ckw.ch

☐ Anderer Elektroinstallateur

Ihr unabhängiges Kontrollorgan

Bitte wählen Sie das von Ihnen beauftragte unabhängige Kontrollorgan für die Abnahmekontrolle aus.

* Unabhängiges Kontrollorgan

☒ Bitte eine Kopie aller E-Mails an das unabhängige Kontrollorgan senden

E-Mail

☐ Anderes unabhängiges Kontrollorgan

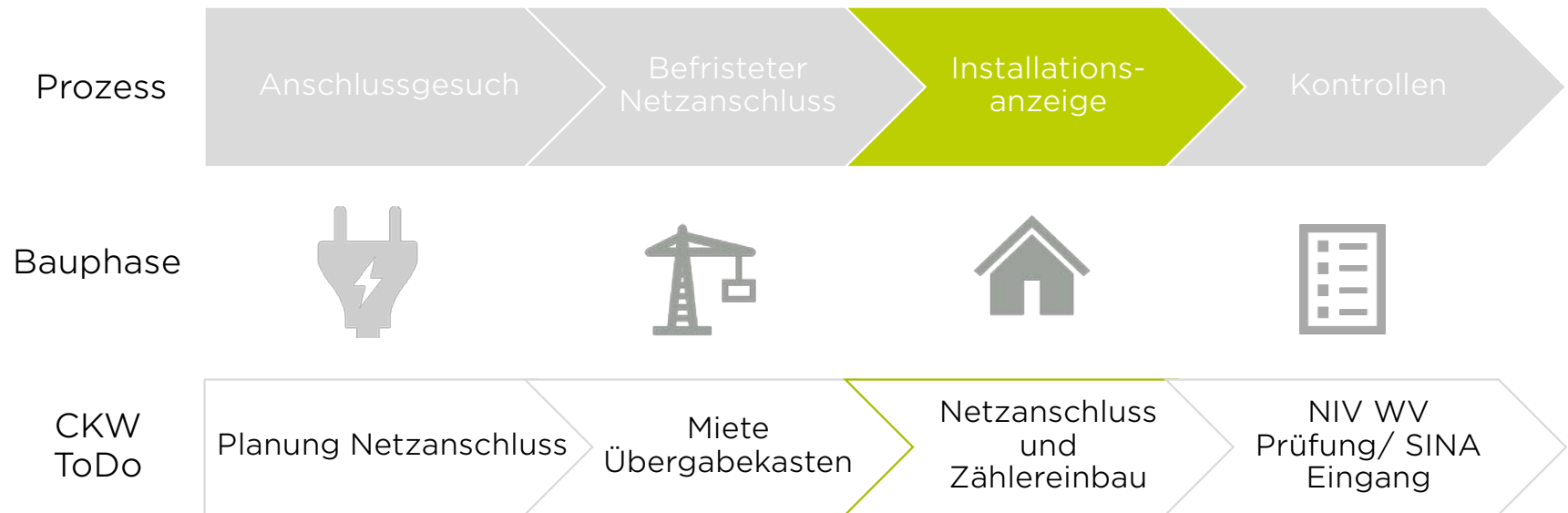
BNA - APP

Neuerungen im CKW Montagebetrieb:

- Netzbau macht Installationen, schnell und effizient per APP
- Ansprechpartner vor Ort und Installationsbeschreibung sind immer zur Hand



Installationsanzeige (IA)



Installationsanzeige (IA)

Installationsanzeige einreichen für:

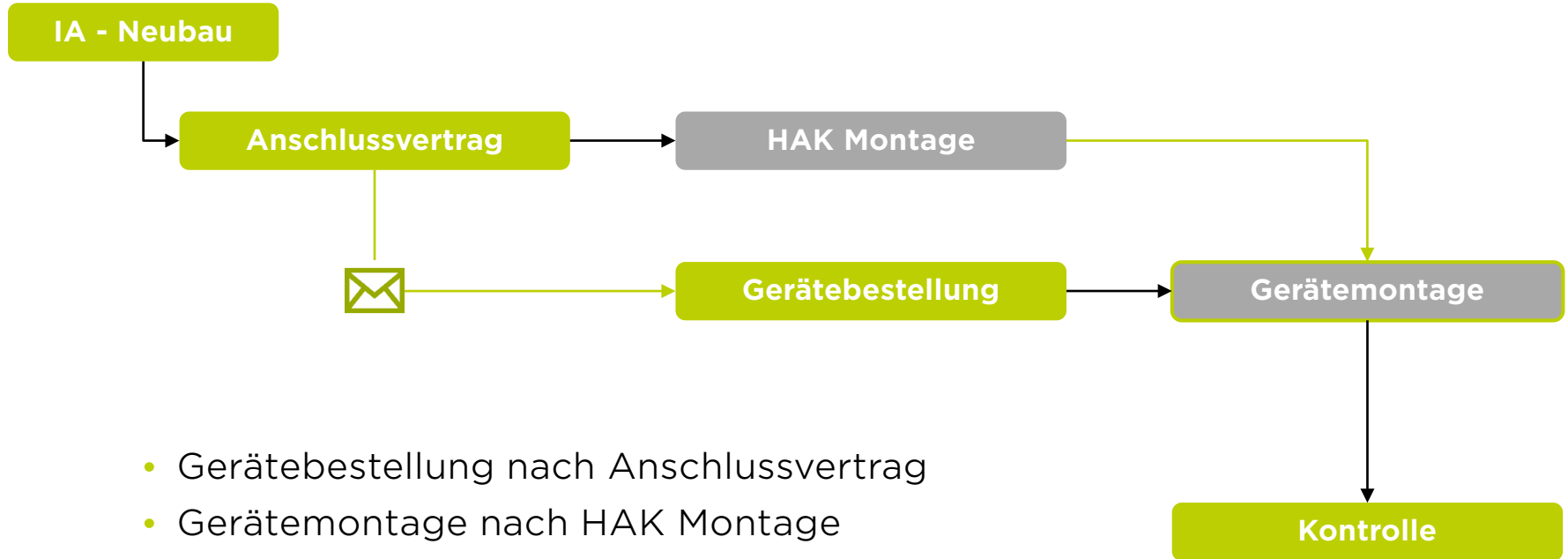


Installationsanzeige Neubau
Antrag für Neubau stellen...

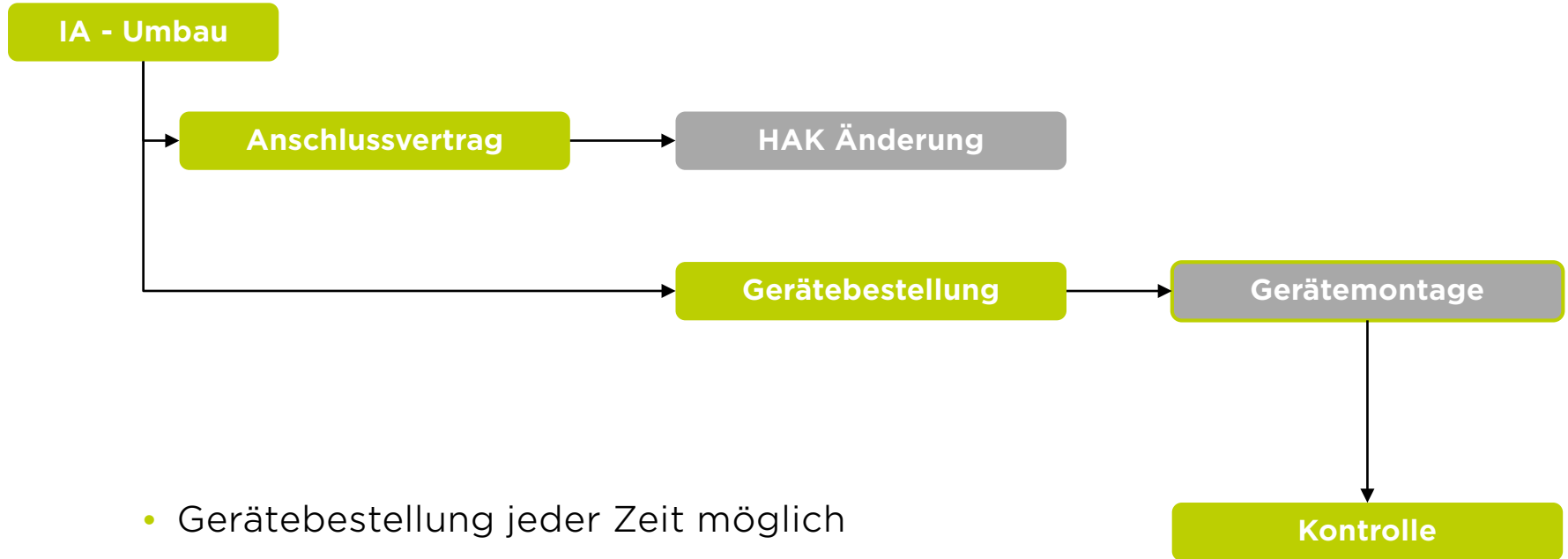


Installationsanzeige Umbau/Ersatzneubau/Teilabbruch und Abbruch
Neuen Antrag stellen...

IA - Neubau



IA - Umbau



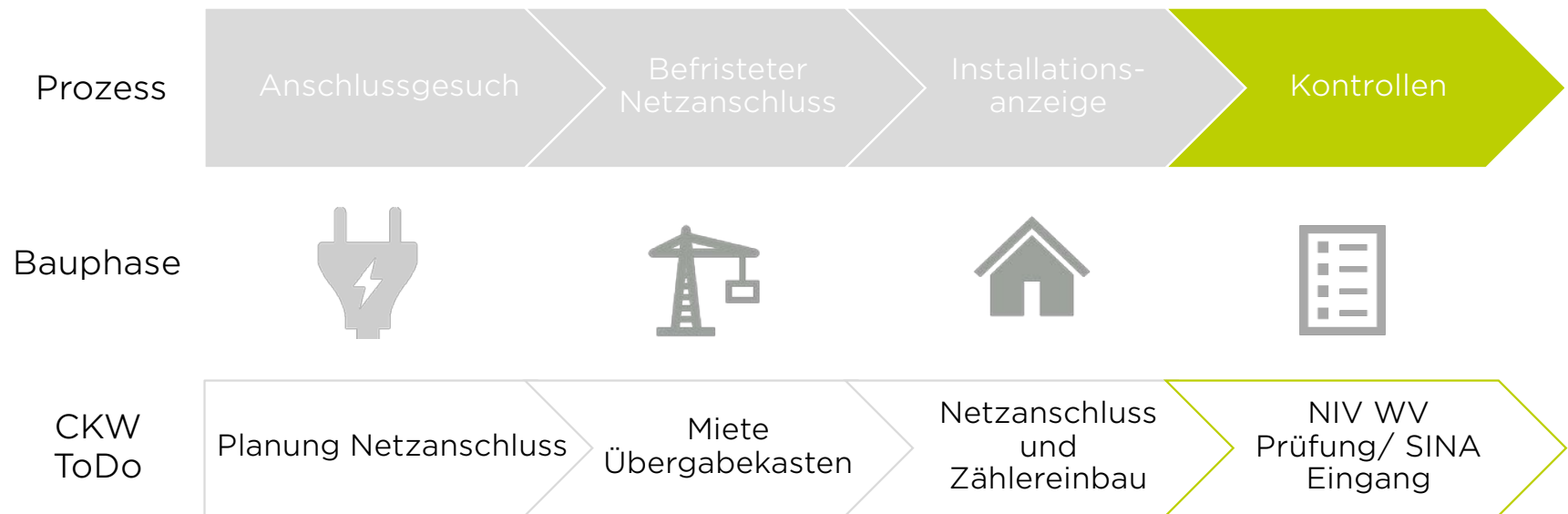
Tipp – IA Statusverwaltung

IA Status	Bedeutung
Entwurf	Die IA ist noch in Ihrer Bearbeitung und noch nicht bei der CKW eingereicht
Eingereicht	In Bearbeitung durch das Meldewesen
In technischer Prüfung	In Bearbeitung durch den Netzbau
Vertragsunterschrift offen	Bewilligt, Vertrag ist noch nicht an CKW gesendet worden
Gerätebestellung möglich	Neubau – Geräte können bestellt werden

Tipp – IA Statusverwaltung

Status Gerätebestellung	Bedeutung
Entwurf	noch nicht bei der CKW eingereicht
In Bearbeitung	In Bearbeitung durch das Meldewesen
Technische Prüfung	In Bearbeitung durch das Messwesen
Wird gesendet	Zähler gehen Conex zu
montiert	Zähler sind montiert

Kontrollen (x-K)



Kontrolltypen

Kontrolle	Durch	Zeitpunkt
SK - Schlusskontrolle	Installateur	• Abschluss der Installationsarbeit
AK - Abnahmekontrolle	Kontrollorgan	• Nach/mit Schlusskontrolle • Basis SK-Sina • (bei Kontrollperioden <20 Jahre
PK - Periodische Kontrolle	Kontrollorgan	• periodisch

Kontrolltypen (CKW)

Kontrolle	Durch	Zeitpunkt
WK - Werkskontrolle		• Abschluss der Installationsarbeit
SP - Stichprobe		• Optional • Abschluss der Installationsarbeit

⇒ Sollten Mängel festgestellt werden, erhalten die Installateure ein Prüfprotokoll mit Mängelbehebungsfrist

⇒ Nach 2 maliger Mahnung erhält der Eigentümer eine Benachrichtigung

Kontrollstatus im Portal

Ihre Installationsanzeigen mit offenen Kontrollen



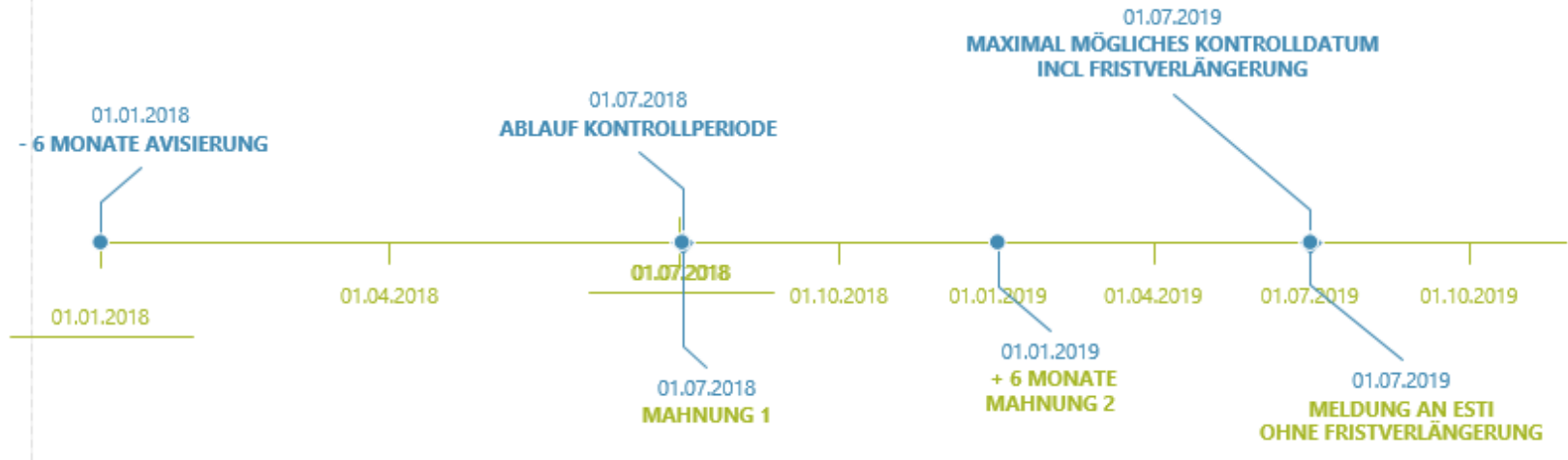
Aktualisiert ▾	Aufgabentyp	Nummer	Anschlussobjekt	AK Status	SK Status	SP Status	WK Status
01.10.2019 17:45:49	Installationsanzeige Neubau	IA0047107	6016 Hellbühl, Ruswilstrasse 8, Wohnhaus	Notwendig	Laufend	Laufend	Laufend



Zeilen 1 - 1 von 1

PK – periodische Kontrolle neuer Ablauf

- Fristverlängerung erfolgt nach Ablauf der Kontrollperiode mit der 1. Mahnung automatisch. Es ist keine Meldung an CKW mehr notwendig und somit eine "Win-Win Situation" für das Kontrollorgan und CKW



PK – periodische Kontrolle neuer Ablauf

- Der Briefversand erfolgt automatisch. Wir empfehlen, die Eigentümer dahingehend zu informieren, dass nach Auftragserteilung respektive nach abgelaufener Frist das Folgeschreiben "Mahnung" mit den neuen Fristen automatisch erfolgt.
- Die NIV schreiben vor, dass vor Übergabe der Fälle an das ESTI die Eigentümer mindestens zweimal zu mahnen sind.
- Die ESTI Meldung wird vor Übergabe geprüft "Nutzen Sie den Kontrollstatus" und tragen die Mängelfeststellung ein.
- Bei ZEV wird nur noch der ZEV-Verantwortliche für die periodische Kontrolle aufgefordert. Es ist ein oder mehrere SiNa, je nach Eigentümer oder Kontrollturnus einzureichen.

Periodische Kontrolle (PK) im Serviceportal

Was können wir für Sie tun?



Periodische Kontrolle melden
Neue Anmeldung

Ihre offenen Kontrollen

🔍

Nummer	Ablauf Kontrollperiode	Kundenstatus	Anschlussobjekt	Zählernummer	Eigentümer	Termin	Nächster Termin	Gewäch
PK002320	25.07.2019	offen	6023 Rutenburg, Eschenrute 1, Wohnhaus	58145497	Urs Wülmer	20 Jahre	25.07.2019 02:00:00 1. Mahnung	
PK002269	25.08.2019	offen	6244 Nulken, Röllmweg 30, Wohnhaus mit Anbau	30807084	IsRiva Immobilien AG	20 Jahre	20.08.2019 02:00:00 1. Mahnung	
PK0020452	25.06.2019	Kontrolltermin	1205 Eich, Brandegg 30	44178743	Anita Tettemer	20	25.06.2019	

- Melden von Periodischen Kontrollen
- Statusverwaltung
- SiNa einreichen für Gruppen oder einzeln
- Download Mieterliste
- Avisierung mit Liste unaufgeforderter Verbrauchstellen
- Status: Mahnung 1. versendet ...

Screenshot PK

PK Anfrage

Nummer
PK0018114

Kundenstatus
Kontrolltermin offen

GV-Nr.
0824

Litra

Anschlussobjekt-Information
Eigenmatt 6
6260 Reiden
GV-Nr.: 0824 - HAK: HAK50612

Verbrauchsstellen-Information
5085328
EFH
(Einfamilienhaus)

Daten des Eigentümers
Herr
M
Ei
62
ta

Daten des Korrespondenzempfängers

Daten der Mieterschaft
H
M
Ei
62
ta

Aktivität

Hier Nachricht eingeben...

Veröffentlichen

DZ

12 Tage her

PKA0010508 Erstellt

Start

Zugehörige PK Anfragen

Nummer	Zählernummer	Beschreibung TI	Anschlussobjekt	Geschäftspartner-Information	GV-Nummer	Litra
PK0018114	411060	Velo-Unterstand			0134	A
PK0018114	411060	Wohnhaus			0134	A

Beilage

SiNa f. Gruppe einreichen SiNa einreichen PK-Gruppe stornieren Mieterliste Speichern (Ctrl + s)

Kontakt

Abteilung Netzanschluss CKW (Meldewesen)

Telefon 041 249 56 56

E-Mail meldewesen@ckw.ch

Postadresse:

Centralschweizerische Kraftwerke AG

Postfach

6002 Luzern



Einfach Danke.

CKW.